*Анкета для потребителей товаров, работ и услуг (населения)*

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Томской области Администрация Томской области совместно с органами местного самоуправления проводит опрос мнения потребителей товаров, работ и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках. По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг и ценовой конкуренцией на рынках, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров, работ, услуг области. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Томской области.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

*Выберите нужный вариант ответа, проставив отметку в строке напротив*

**В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Город Томск |  | Кожевниковский район |  |
| Город Кедровый |  | Колпашевский район |  |
| Город Стрежевой |  | Кривошеинский район |  |
| ЗАТО Северск |  | Молчановский район |  |
| Александровский район |  | Парабельский район |  |
| Асиновский район |  | Первомайский район |  |
| Бакчарский район |  | Тегульдетский район |  |
| Верхнекетский район |  | Томский район |  |
| Зырянский район |  | Чаинский район |  |
| Каргасокский район |  | Шегарский район |  |

**УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мужской |  | До 20 лет |  |
| Женский |  | От 21 года до 35 лет |  |
| **КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?** | От 36 до 50 лет |  |
| Работаю |  | Старше 51 года |  |
| Без работы |  | **ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?** |
| Учусь / студент |  | Нет детей |  |
| Домохозяйка (домохозяин) |  | 1 ребенок |  |
| Пенсионер |  | 2 ребенка |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  | 3 и более детей |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?** | **КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?** |
| Общее среднее |  | До 10 тыс. рублей |  |
| Среднее специальное |  | От 10 до 20 тыс. рублей |  |
| Неполное высшее |  | От 20 до 30 тыс. рублей |  |
| Высшее |  | От 30 до 45 тыс. рублей |  |
| Научная степень |  | От 45 до 60 тыс. рублей |  |
| Иное (*пожалуйста, укажите)* |  | Более 60 тыс. рублей |  |

1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ**

**НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
| удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Услуги дошкольного образования (ясли, детские сады) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги дополнительного образования детей (кружки, студии и т.д.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги детского отдыха и оздоровления (детские оздоровительные лагеря) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги социального обслуживания населения (уход за инвалидами и престарелыми гражданами) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги в сфере культуры (деятельность театров, кинотеатров, самодеятельных организаций, центров организации досуга и развлечения) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги ЖКХ (обслуживание жилищного фонда - работа управляющих компаний, ТСЖ и пр.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Розничная торговля (магазины «у дома», рынки, ярмарки, торговые центры) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги связи (телефония, интернет, телевидение) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевозки пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Товарное рыбоводство (выращенная рыба) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
| Снижение | увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить | Снижение | увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить | Снижение | увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Услуги дошкольного образования (ясли, детские сады) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуг дополнительного образования детей (кружки, студии и т.д.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги детского отдыха и оздоровления (детские оздоровительные лагеря) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги социального обслуживания населения (уход за инвалидами и престарелыми гражданами) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги в сфере культуры (деятельность театров, кинотеатров, самодеятельных организаций, центров организации досуга и развлечения) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги ЖКХ (обслуживание жилищного фонда - работа управляющих компаний, ТСЖ и пр.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Розничная торговля (магазины «у дома», рынки, ярмарки, торговые центры) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги связи (телефония, интернет, телевидение) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевозки пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Товарное рыбоводство (выращенная рыба) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?**

(пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, В КАКОЙ СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)?**

(пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Услуги дошкольного образования (ясли, детские сады) |  |  |  |  |  |
| Услуг дополнительного образования детей (кружки, студии и т.д.) |  |  |  |  |  |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья)  |  |  |  |  |  |
| Услуги детского отдыха и оздоровления (детские оздоровительные лагеря) |  |  |  |  |  |
| Услуги социального обслуживания населения (уход за инвалидами и престарелыми гражданами) |  |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |  |
| Услуги в сфере культуры (деятельность театров, кинотеатров, самодеятельных организаций, центров организации досуга и развлечения) |  |  |  |  |  |
| Услуги ЖКХ (обслуживание жилищного фонда - работа управляющих компаний, ТСЖ и пр.) |  |  |  |  |  |
| Розничная торговля (магазины «у дома», рынки, ярмарки, торговые центры) |  |  |  |  |  |
| Услуги связи (телефония, интернет, телевидение) |  |  |  |  |  |
| Перевозки пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |
| Товарное рыбоводство (выращенная рыба) |  |  |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |  |  |

**КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) НА РЫНКАХ ВАШЕГО ГОРОДА (РАЙОНА) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Услуги дошкольного образования (ясли, детские сады) |  |  |  |  |
| Услуг дополнительного образования детей (кружки, студии и т.д.) |  |  |  |  |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья)  |  |  |  |  |
| Услуги детского отдыха и оздоровления (детские оздоровительные лагеря) |  |  |  |  |
| Услуги социального обслуживания населения (уход за инвалидами и престарелыми гражданами) |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |
| Услуги в сфере культуры (деятельность театров, кинотеатров, самодеятельных организаций, центров организации досуга и развлечения) |  |  |  |  |
| Услуги ЖКХ (обслуживание жилищного фонда - работа управляющих компаний, ТСЖ и пр.) |  |  |  |  |
| Розничная торговля (магазины «у дома», рынки, ярмарки, торговые центры) |  |  |  |  |
| Услуги связи (телефония, интернет, телевидение) |  |  |  |  |
| Перевозки пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |
| Товарное рыбоводство (выращенная рыба) |  |  |  |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |  |  |  |

1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ**

**ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение(с использованием централизованных систем) |  |  |  |  |  |
| Водоотведение (с использованием централизованных систем) |  |  |  |  |  |
| Реализация природного газа населению (централизованное газоснабжение) |  |  |  |  |  |
|  Реализация сжиженного газа для бытовых нужд населения в баллонах или из групповых установок (нецентрализованное газоснабжение) |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение(услуги по передаче электрической энергии) |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение(услуги по передаче тепловой энергии)  |  |  |  |  |  |
| Стационарная телефонная связь (услуги общедоступной электросвязи) |  |  |  |  |  |

1. **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

**ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ, КАК ПОТРЕБИТЕЛЬ, В СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ОРГАНЫ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да |  |
| Нет |  |

**Если да, то в какой орган?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

*(укажите не более 3-х вариантов ответа)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Создание системы информирования населения о работе различных компаний, защите прав потребителей и состоянии конкуренции |  |
| 2 | Обеспечение условий, при которых ни одна компания не может полностью диктовать условия на рынке |  |
| 3 | Контроль над ростом цен |  |
| 4 | Контроль качества продукции |  |
| 5 | Обеспечение условий добросовестной конкуренции |  |
| 6 | Помощь начинающим предпринимателям |  |
| 7 | Контроль работы естественных монополий, таких как водоснабжение, электро- и теплоснабжение, железнодорожный транспорт |  |
| 8 | Сокращение муниципальных предприятий, оказывающих услуги населению, за счет появления новых коммерческих предприятий |  |
| 9 | Повышение открытости процедур муниципальных конкурсов и закупок |  |
| 10 | Ведение учета обращений граждан, связанных с проблемами развития конкуренции |  |
| 11 | Юридическая защита предпринимателей |  |
| 12 | Другое  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**